

**ДОГОВОР  
оказания услуг**

г. Новокузнецк

\_\_\_\_\_ 2014г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем “Исполнитель”, в лице \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_, именуемая(ый) в дальнейшем “Заказчик”, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1.

Исполнитель обязуется собственными и/или привлеченными силами и средствами выполнить работы по монтажу натяжных потолков:

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Вид полотна (пленка/ткань):</b> |  |
| <b>Цвет, №:</b>                    |  |
| <b>Количество:</b>                 |  |
| <b>Площадь потолка:</b>            |  |
| <b>Потолочная гардина: (Ниша)</b>  |  |
| <b>Люстра:</b>                     |  |
| <b>Встроенные светильники:</b>     |  |
| <b>Трубы:</b>                      |  |
| <b>Углы:</b>                       |  |
| <b>Уровень:</b>                    |  |
| <b>Декоративная вставка:</b>       |  |

в помещении **по адресу:** \_\_\_\_\_, в соответствии с условиями настоящего договора, строительными нормами и правилами, включая возможные работы, определенно в настоящем договоре не упомянутые, но необходимые для полного выполнения работ и нормальной эксплуатации их результата, а Заказчик обязуется принять выполненные работы и оплатить их.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Выполнить своими и/или привлеченными силами и средствами все работы в объеме и сроки, предусмотренные в настоящем договоре и приложениях к нему, и сдать результат работ Заказчику в состоянии, позволяющем осуществлять эксплуатацию натяжных потолков.

2.1.2. В момент заключения договора или не позднее, чем за 3 рабочих дня, уведомить Заказчика о времени монтажа натяжного потолка (телефон, факс, почтовое уведомление, e-mail, и т.д.).

2.1.3. Своими силами осуществить поставку необходимого оборудования, материалов и комплектующих и произвести их разгрузку.

2.1.4. Сдать результат работ Заказчику по **акту сдачи-приемки** работ.

2.1.5. Передать инструкцию по эксплуатации и использованию натяжных потолков (приложение №2).

**2.2. Заказчик обязан:**

2.2.1. В течение 5 рабочих дней со дня подписания настоящего договора, предоставить Исполнителю образцы дополнительных элементов (светильники, люстры, бра и т.д.), встраиваемых в натяжной потолок, с целью согласования технических возможностей установки.

2.2.2. Предоставить для монтажа натяжных потолков помещение, соответствующее техническим требованиям, изложенным в Приложении №1 к настоящему договору.

2.2.3. Предоставить исполнителю схему расположения электрической проводки помещения, в котором будут проводиться монтажные работы.

2.2.4. Принять результат работ по акту сдачи-приемки работ.

2.2.5. Оплатить выполненные работы в размере и порядке, установленном настоящим договором.

### 3. СРОКИ

- 3.1. Работы по монтажу должны быть выполнены в течение 14 рабочих дней для тканевой, лаковой, сатиновой, матовой фактуры натяжного потолка (40 рабочих дней для натяжных потолков из тяжёлых фактур).
- 3.2. При монтаже натяжного потолка площадью более 100 кв.м., а также в том случае, когда для выполнения работ необходимо устройство различного вида конструкций (переход уровня и др.), срок монтажа натяжного потолка может быть Исполнителем увеличен.
- 3.3. Исполнитель оставляет за собой право досрочного монтажа натяжного потолка.
- 3.4. Окончанием работ считается дата подписания сторонами акта сдачи-приемки работ.

### 4. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, СРОКИ

- 4.1. Стоимость работ, материалов и комплектующих по настоящему Договору определяются сметами, составленными Исполнителем.
- 4.2. **Условия расчета:**
- Оплата - 80%** стоимости настоящего договора в день его заключения. Оставшаяся сумма после завершения монтажных работ.
- 4.3. В случае изменения размеров помещения, и, соответственно, количества материалов и комплектующих либо объемов работ, которые могут повлиять на дату окончания работ и/или его стоимость, составляются дополнительные сметы.
- 4.4. **Стоимость договора составляет: \_\_\_\_\_ руб.**
- 4.5. **Дата и время установки изделия: \_\_\_\_\_ 2014 год.**

### 5. ГАРАНТИИ

- 5.1. Исполнитель гарантирует:
- выполнение всех работ в полном объеме и в сроки, определенные условиями настоящего договора;
  - качество выполнения всех работ в соответствии с рабочими чертежами и действующими строительными нормами и правилами;
  - своевременное устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке работ и в период гарантийного срока.
- 5.2. Предоставляются следующие **гарантии**: - на выполнение работ по установке потолка (крепление багета и монтаж полотна в багет) - **2 года**, эксплуатация полотна (разрывы, "жимки") - **10 лет**. Гарантия начинается **со дня подписания сторонами акта сдачи-приемки работ**.
- 5.3. Гарантия не распространяется на **случай затопления потолка водой**. Стоимость демонтажа в этом случае составляет **1500 руб.** За целостность полотна и возможность его повторного восстановления после демонтажа Исполнитель ответственности не несет.
- 5.4. Гарантия действительна только при соблюдении **Инструкции по эксплуатации** (Приложение №2).

### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае нарушения Исполнителем сроков выполнения работ, сроков устранения дефектов и недостатков, иных сроков, предусмотренных настоящим договором, он уплачивает Заказчику неустойку (пеню) в размере 0.1 % от стоимости монтажных работ за каждый день просрочки.
- 6.2. В случае состоявшегося согласованного приезда бригады к Заказчику на монтаж, и не выполнения монтажных работ по причинам, не зависящим от Исполнителя, составляется акт, при этом Заказчик компенсирует Исполнителю затраты за выезд и простой бригады в сумме 500 рублей.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие выкроенного потолка реальным размерам помещения вследствие изменения размеров помещения Заказчиком после проведения Исполнителем замеров помещения.
- 6.4. В остальных случаях за неисполнение либо ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, стороны несут ответственность, предусмотренную Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей».

### 7. ПРИЕМКА РАБОТ

- 7.1. Приемка работ осуществляется Заказчиком по окончании выполнения работ Исполнителем на основании акта сдачи-приемки работ, который является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 7.2. Приемка работ Заказчиком производится в день окончания монтажных работ.

7.3. При необоснованном отказе одной из сторон от подписания акта сдачи-приемки работ в нем делается отметка об этом, и акт подписывается другой стороной.

7.3.1. С момента приемки работ Заказчик берет на себя риск возможного разрушения или повреждения результата работ. Если Заказчик уклоняется от приемки выполненной работы, что повлекло за собой просрочку в сдаче работы, риск случайной гибели результата работ признается перешедшим к Заказчику в момент, когда передача результата работ должна была состояться.

7.3.2. Право собственности на результат работ, представляющий собой совокупность материальных ценностей, в том числе материалы и комплектующие, переходит к Заказчику с момента приемки работ.

7.4. Заказчик вправе отказаться от подписания акта сдачи-приемки работ в случае обнаружения недостатков, которые исключают возможность использования результата работ по назначению. В этом случае Исполнитель демонтирует натяжной потолок и отправляет его фирме-изготовителю на дополнительную проверку качества. Замена натяжного потолка при согласии Заказчика производится на основании результатов проверки в течение 35 банковских дней со дня демонтажа.

7.5. В случае обнаружения Заказчиком недостатков, которые не исключают возможность использования результата работ по назначению и могут быть устранены Исполнителем в разумный срок, в акте сдачи-приемки работ указывается перечень обнаруженных недостатков, и устанавливается срок для устранения Исполнителем этих недостатков. По окончании устранения данных недостатков Заказчик осуществляет повторную приемку работ и, если недостатки устранены, подписывает акт.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Заказчик вправе в любое время до приемки результата работ отказаться от исполнения договора, возместив Исполнителю затраты по исполнению настоящего договора и проведению подготовительных работ, выполненных до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения договора, в сумме, соответствующей внесенной предоплате, Заказчику передаются закупленные материалы и комплектующие.

8.2. Если в процессе выполнения работ обнаруживается невозможность окончания монтажа по причинам, не зависящим от Исполнителя, либо Заказчик решает, что по каким-либо причинам дальше проводить работы нецелесообразно, то работы приостанавливаются. В этом случае, стороны обязаны в течение 3 банковских дней рассмотреть вопрос о дальнейших действиях. При полном прекращении работ расчеты производятся исходя из произведенных Исполнителем затрат, которые возмещаются Заказчиком.

8.3. По желанию Заказчика и с согласия Исполнителя стороны могут прийти к соглашению о проведении установки потолка из материалов Заказчика, для чего составляется отдельный договор подряда.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны полномочными представителями сторон.

8.5. Любая договоренность между Заказчиком и Исполнителем, влекущая за собой новые обстоятельства, которые не вытекают из настоящего договора, должна быть письменно подтверждена сторонами в форме дополнений или изменений к настоящему договору.

8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, применяются нормы гражданского законодательства Российской Федерации.

8.7. Все указанные в договоре приложения являются его неотъемлемой частью.

8.8. Спорные вопросы, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, разрешаются судом в установленном порядке.

8.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах: по одному для каждой из сторон.

**Заказчик**

**Исполнитель**

Ф.И.О.:

Адрес:

Тел:

Подпись: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_ 2014г.

\_\_\_\_\_  
м.п.

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ**  
**к помещениям для установки натяжных потолков.**

Заказчик предупрежден о том, что, в зависимости от ширины каждой фактуры, потолок будет иметь сварные швы, предусмотренные технологией изготовления натяжных потолков.

1. Заказчик обязан в момент подписания договора согласовать расположение швов и утвердить их направление на рабочем чертеже.

2. В зависимости от фактуры полотна и его площади (при нормальной температуре) потолок может иметь провис (для площади 15-60 кв.м. провис 3-8 см).

3. Перед установкой Заказчик обязан подготовить помещение следующим образом:

- убрать комнатные растения и домашних животных, а также все ценные предметы и вещи, которые могут деформироваться при изменении температуры в процессе установки натяжных потолков;
- обеспечить свободный доступ к стенам по всему периметру помещения;
- обеспечить наличие исправных питающих розеток с напряжением 220 В;
- гипсокартон, керамическая плитка или другие конструктивные и отделочные материалы должны быть надежно закреплены, и выдерживать усилие на отрыв не менее 60кг/м.п.

4. В соответствии с технологией, плоскости потолков выставляются горизонтально по гидроуровню. По письменному желанию Заказчика возможно отклонение плоскости потолка от уровня горизонта.

5. В случае предоставления своих встраиваемых в натяжной потолок светильников и других элементов, Заказчик обязан до момента установки предоставить их образцы Исполнителю, при этом светильники должны удовлетворять следующим условиям:

- лампы накаливания до 40 Вт;
- галогеновые до 35 Вт;

6. При установке люстры в натяжной потолок с лампами накаливания необходимо выдерживать расстояние от поверхности ламп до натяжного потолка - min 15см.

7. Температурный режим помещения, в котором установлен натяжной потолок, должен быть в пределах +5°С до +70°С.

**Гарантия прекращается досрочно если после установки натяжного потолка доступ к его периметру не возможен (встроенные кухни. Шкафы-купе. Карманы из гипсокартона. и т.д.)**

Исполнитель

Заказчик

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

## ИНСТРУКЦИЯ по эксплуатации натяжного потолка

1. Температурный режим помещения, в котором установлен натяжной потолок, должен быть в пределах +5°C до +70°C.

2. Около потолочной люстры температурный режим не должен превышать 80° С.

3. Мощность заменяемых ламп в светильниках, встроенных в потолок, не должна превышать 60 W для ламп накаливания и 35 W для галогеновых.

4. В случае если не горят встроенные светильники:

- если не горит один светильник, скорее всего, перегорела лампа, требуется замена на новую лампу, аналогичную перегоревшей;
- если не горит группа светильников, причина может быть в повреждении проводки, либо в перегорании трансформатора.

5. В случае затопления с верхнего этажа натяжной потолок способен выдержать объем воды от 50 до 100 литров на 1 м.кв.. В этом случае не следует трогать потолок и пытаться слить скопившуюся воду самостоятельно. Необходимо вызвать бригаду монтажников для демонтажа и повторного монтажа потолка в течение 1-2 суток после протечки.

6. Демонтаж натяжного потолка со встроенным «звездным небом» без повреждения полотна натяжного потолка и оптико-волоконного кабеля невозможен!

7. При повторной установке натяжного потолка, работы по монтажу «звездного неба», оплачиваются дополнительно в размере 100% от стоимости монтажа.

8. При затоплении горячей водой (свыше 40°C) потолок может деформироваться и после повторного монтажа не принять исходной формы.

9. Температурный режим помещения, в котором установлен натяжной потолок не должен быть ниже +5° С. В противном случае, потолок становится хрупким.

**10. Заказчик предупрежден, что при установке полотна глянцевої фактуры возможно визуальное появление эффекта «затяжек» особенно хорошо видимое в светлых комнатах при дневном солнечном свете. Оно исчезает при закрывании окна шторами, жалюзи и т.д.**

11. Заказчик предупрежден, что, в зависимости от фактуры, потолок будет иметь усадку (матовая и сатиновая фактуры-8-9 %, лаковая-7-8 %).

12. Нельзя оказывать механическое воздействие на потолок колющими либо режущими предметами, что может привести к образованию в полотне потолка отверстий. В случае нанесения полотну механического повреждения необходимо немедленно заклеить поврежденный участок скотчем во избежание увеличения отверстия. Для более основательного ремонта потолка (заклейки с изнаночной стороны специальным скотчем для ремонта) необходимо вызвать бригаду монтажников.

13. При обнаружении дефектов, вызвать специалистов фирмы-установщика.

14. Рекомендации по уходу за натяжными потолками:

- при необходимости натяжной потолок можно протереть мягкой тряпкой или салфеткой с использованием жидкости для мытья стекол (лучше импортного производства) или раствором аммиака и воды в соотношении 1/10.

**Не использовать средства с растворителями!!!! Только на спиртовой основе!**